

**DESAFIOS E OPORTUNIDADES DO USO DAS TECNOLOGIAS EM SALA DE AULA POR PROFESSORES DA TERCEIRA IDADE NO PERÍODO DO COVID-19 EM 2021**  
**A CASE STUDY OF THE USE OF THE PEGE ONLINE TEACHER MODULE PLATFORM AS A TEACHING TOOL DURING THE PANDEMIC IN CAXIAS-MA**

ISSN: 2595-8704. DOI: 10.29327/2323543.24.1-16

Noélia Rodrigues Bezerra Andrade <sup>1</sup>

**RESUMO**

**INTRODUÇÃO:** O período do COVID-19 em 2021 trouxe aos professores da terceira idade novos desafios e, junto à esses desafios também houve avanços, que será a abordagem apresentada nesse artigo. Esse artigo tem por finalidade apresentar os desafios e avanços dos professores de terceira idade diante do uso da tecnologia em sala de aula como ferramenta de ensino no período do COVID-19 em 2021. **OBJETIVO:** Verificar as vantagens e as dificuldades encontradas pelos professores de terceira idade no uso da tecnologia em sala de aula no período do covid-19 em 2021. **METODOLOGIA:** Trata-se de uma pesquisa qualitativa com abordagem exploratória-descritiva e delineada com a aplicação de um questionário para 5 professoras do fundamental I com idade de 60 a 70 anos de uma escola municipal, zona urbana, na cidade de Caxias-MA. **CONSIDERAÇÕES FINAIS:** Constata-se que o uso de tecnologias por professores da terceira idade do ensino fundamental I no período da pandemia em 2021, trouxe muitos desafios como o manuseio das tecnologias e preparação de aulas online, sobre as vantagens podemos citar o acesso as informações na palma da mão, através do celular.

**PALAVRAS-CHAVE:** Tecnologia; Terceira Idade; Informação; Dificuldades.

**ABSTRACT**

**INTRODUCTION:** The COVID-19 period in 2021 brought new challenges to senior teachers and, along with these challenges, there were also advances, which will be the approach presented in this article. This article aims to present the challenges and advances faced by senior teachers when using technology in the classroom as a teaching tool during the COVID-19 period in 2021. **OBJECTIVE:** To verify the advantages and difficulties encountered by senior teachers age in the use of technology in the classroom during the covid-19 period in 2021. **METHODOLOGY:** This is a qualitative research with an exploratory-descriptive approach and designed with the application of a questionnaire to 5 elementary school teachers aged 60 70 years of a municipal school, urban area, in the city of Caxias-MA. **FINAL CONSIDERATIONS:** It appears that the use of technologies by senior primary school teachers during the pandemic period in 2021, brought many challenges such as handling technologies and preparing online classes, regarding the advantages we can mention access to information in the palm of your hand, via your cell phone.

**KEYWORDS:** Technology; Third Age; Information; Difficulties.

<sup>1</sup> Doutoranda em Ciência da Educação pela ACU - Absolute Christian University. Mestra em Educação pela Universidad San Lorenzo. Licenciatura em Pedagogia pela Faculdade Ciências Humanas de Vitória. **E-MAIL:** noeliarba@gmail.com. **CURRÍCULO LATTES:** lattes.cnpq.br/1403579523126622

## INTRODUÇÃO

É perceptível o desafio para a inclusão digital da terceira idade devido a complexidade das novas ferramentas, considerando que, a tecnologia tornou-se parte inseparável da nova geração, revolucionando o modo de viver, porém, apresenta-se ainda de forma difícil para compreensão dos idosos.

O acesso da população idosa na era digital possibilita a manutenção de seus papéis sociais, do exercício de cidadania, a autonomia, o acesso a uma sociedade dinâmica e complexa, mantendo a mente ativa.

Neste contexto, Sé (2014) afirma que torna-se necessário um conhecimento especializado sobre o processo de envelhecimento com metodologias de ensino que viabilizem estratégias para a inserção do idoso na contemporaneidade, em especial a inclusão digital, sem deixar de lado o espírito ético do desenvolvimento do ser humano, sem perder de vista a riqueza das relações sociais “ao vivo e a cores”, pois uma máquina por mais “inteligente” que seja nunca substituirá eficazmente a atividade mental e criativa do homem.

## REFERENCIAL TEÓRICO

A tecnologia permite ao indivíduo estar mais integrado em uma comunidade eletrônica, coloca-o em contato com parentes e amigos, num ambiente de troca de informações, aprendendo junto e oferecendo a oportunidade de descoberta das próprias potencialidades. Tais atividades potencializam as expectativas de um futuro com melhor qualidade de vida, pelo sentimento de integração na sociedade.

Em uma sociedade informatizada, é imprescindível o domínio das ferramentas que possibilitam o acesso e a manipulação da informação, pois, atualmente, em quase todas as atividades do cotidiano, existe uma maneira informatizada de executá-

las. A Tecnologia da Informação e Comunicação – TIC inclui as questões eletrônicas e digitais e tem crescido e se dissipado, inundando a sociedade das mais variadas formas de linguagem, causando a verdadeira revolução. Sendo assim, o acesso à informação tornou-se assunto diretamente relacionado ao uso de tecnologias, principalmente o acesso digital. Nesse contexto, o presente trabalho tem o seguinte problema de pesquisa: Qual é a percepção das pessoas de terceira idade acerca do uso da tecnologia na em sala de aula no período do COVID-19 em 2021?

A relevância deste trabalho consiste em analisar e descrever a percepção das pessoas de terceira idade quanto ao uso da tecnologia em sua rotina de trabalho. Este trabalho é relevante também porque interessa saber quais os benefícios e oportunidades trazidos pelo acesso de tecnologia da informação para as mesmas. Considera-se que a inclusão digital, além de ser um instrumento de qualificação social, contribui para a melhoria de vida, para o processo de socialização, ativando o raciocínio e aumentando a autoestima

A inclusão digital, desde que foi criada, ainda é hoje uma questão bastante abrangente. Segundo Castells (2003), as Tecnologias da Informação e Comunicação – TICs são de extrema importância para a organização das empresas. Entre as muitas ferramentas que compõem as TICs, está a Internet, sendo a mais utilizada e a mais popular. Dentre as suas potencialidades, a internet distribui informação, gera conhecimento, possibilita a interconexão entre diversas pessoas e empresas, além de substituir os antigos meios de comunicação, tais como rádio, televisão e a própria imprensa que já se reformulou por causa dessa tecnologia. O autor também enfatiza a necessidade de interagir para contextualizar o mundo digital.

Nessa linha, Goulart (2007, p. 118) conceitua inclusão digital como sendo “o acesso à informação. Tal acesso ocorre por meio de redes digitais da internet em que a informação passa a ser de domínio público e disponível a todos”. Uma grande quantidade de

informações, uma vez acessadas, possibilita às pessoas adquirir conhecimento sobre os mais diversos assuntos, podendo se transformar em informações que auxiliem na melhoria da qualidade de vida.

No caso dos idosos, promove-se a chamada cidadania digital, ou seja, permite a participação efetiva da pessoa num mundo cuja inclusão digital é a melhor forma de integração, interação e efetividade. Entretanto, a inclusão digital, através do potencial que a Internet proporciona, faz emergir o problema de acesso à todos.

A ideia é que todas as pessoas, principalmente as de baixa renda, possam ter acesso a informações, fazer pesquisas, mandar e-mails e também facilitar sua própria vida fazendo uso da tecnologia.

De acordo com Pachievitch (2012), em todo o mundo há uma forte tendência a disponibilizar cada vez mais serviços através da internet. Por isso, uma pessoa incluída digital, tende a ganhar em qualidade de vida, na medida em que ganha tempo fazendo uso da tecnologia.

Para Silva, et al. (2005), a inclusão digital possui um fator ético evidente. Nesse sentido, entende-se que a inclusão é uma ação de promoção e posse da cidadania digital, contribuindo para uma sociedade mais igualitária, cuja expectativa é o de também promover a inclusão social.

Neste contexto, Silva, et al. (2005, p. 30), indica que “a inclusão digital é parte do fenômeno informação, no contexto da chamada sociedade da informação e pode ser observada pela ótica da ciência da informação”. Assim, entende-se, como ponto de partida do conceito de inclusão digital, o acesso à informação que está nos meios digitais e, como ponto de chegada, a assimilação da informação e sua reelaboração em novo conhecimento, tendo como consequência desejável a melhoria da qualidade de vida das pessoas.

## OBJETIVO

Verificar as vantagens e as dificuldades encontradas pelos professores de terceira idade no uso

da tecnologia em sala de aula no período do covid-19 em 2021.

## METODOLOGIA

De acordo com os objetivos propostos no trabalho, ou seja, verificar as vantagens e as dificuldades encontradas pelos professores de terceira idade no uso da tecnologia em sala de aula no período do covid-19 em 2021. Foi aplicado um questionário para 5 professoras do fundamental I com idade de 60 a 70 anos de uma escola municipal, zona urbana, na cidade de Caxias-MA. O questionário preenchido pelos pesquisados contém 8 perguntas, sendo todas questões abertas.

- 1) Você usa computador?
- 2) Se não usa o computador, por que não?
- 3) Você tem computador em casa?
- 4) Já fez algum curso de informática?
- 5) Quais foram os desafios encontrados em sala de aula, durante a pandemia do COVID-19 com o uso das tecnologias em 2021?
- 6) Qual a maior dificuldade a ser superada?
- 7) Você conseguiu aprender o que precisava?
- 8) Quais são os benefícios e vantagens da tecnologia em sua vida?

Apresenta-se a seguir a análise dos resultados da pesquisa. Vale ressaltar que todas as entrevistadas são do gênero feminino, duas com 64 anos de idade, duas com 65 anos de idade e uma com 66 anos de idade.

Em resposta as questões 1 e 2, sobre o uso de computador e o motivo de não usar, observa-se que:

1) Você usa computador?

5 respostas



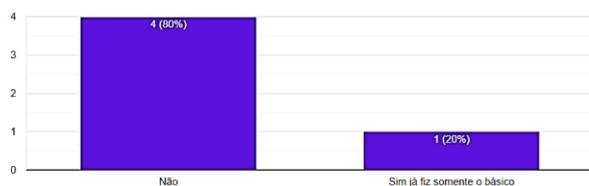
Percebe-se que 40%, 2 professoras, não utilizam por não ter a ferramenta em casa e não saberem usar e os 60%, 3 professoras, utilizam e têm em casa.

Segundo Frazão (2012), afirma que a tecnologia e a informação estão cada vez mais presentes na vida das pessoas, percebe-se que a algumas das respondentes desta pesquisa ainda encontram dificuldades e limitações quanto ao uso do computador.

Quando questionadas sobre a realização de cursos em informática

4) Já fez algum curso de informática?

5 respostas



Verificou-se que a maior parte dos respondentes que representam 4 pessoas, afirmaram que nunca haviam participado de cursos de informática. No entanto, uma das professoras já participou de cursos de informática.

Ao se tratar dos desafios, obtivemos a seguinte lista:

- O contato com os alunos para ministrar os conteúdos e registros das atividades propostas aos alunos bem como planejamento e rendimentos de notas dos alunos.
- A falta de instrumentos e ferramentas digitais que promovesse a interação professor - aluno.
- Dificuldades foram muitas pois a partir das dificuldades é que foram surgindo as necessidades de praticá-las nas práticas.
- Preparação de aulas online, manuseio de tecnologias para aulas online.
- Através dos meios da utilização do celular.

Ao se falar das dificuldades superadas, obtivemos as seguintes respostas:

- A superação foi que com o tempo foi despertando a ideia de manipular o uso do computador que se faz muito necessário para o ensino e aprendizado dos discentes.
- O controle emocional, perdemos parentes e amigos.
- O uso de Computador.
- Aprendi a ministrar a aula online sozinha.

- Aprendizagem através do googlemeet.

No que diz respeito ao aprender o que precisavam, todas responderam que sim e acrescentaram:

- Sim, foi superado alguns pontos da tecnologia, mas não tudo.
- Sim, o essencial para dar continuidade ao trabalho.

Ao se discutir os benefícios e vantagens da tecnologia nas vidas delas, falaram:

- Benefícios no trabalho e perfeição; vantagens: facilidade na pesquisa e nas sugestões das atividades.
- O uso da tecnologia influencia significativamente as relações humanas, principalmente na comunicação, facilita a aprendizagem.
- Benefício: facilita o trabalho da gente e vantagem: agiliza o trabalho da gente.
- Benefício: pesquisa de assuntos e atividades Vantagem: Facilidade de ter acesso a tudo através do celular.
- Vários. Pagamentos, interação com as pessoas.

Esta percepção corrobora com a pesquisa de Arens e Moraes (2014), pois as autoras afirmam que, o número de idosos iletrados em informática aumentou, pois, a atual geração de idosos tem demonstrado suas dificuldades em entender a nova linguagem e em lidar com os avanços tecnológicos até mesmo nas questões mais básicas.

## CONSIDERAÇÕES FINAIS

Os resultados apresentados na amostra estudada foram que os respondentes adquiriram confiança, autoestima, conhecimento e maior facilidade de acesso às informações.

Pode ser observado também que as maiores dificuldades que os respondentes encontraram foram achar os programas no computador, encontrar informações no computador, e correio eletrônico. Nota-se que somente alguns dos respondentes procuraram o

curso de informática para aprender usar o computador para fins e trabalho. A maioria indicou querer aprender para uso doméstico.

Conclui-se que na terceira idade é possível se conquistar a independência para manusear as tecnologias, sejam elas, computadores ou celulares, pois através dela, obtiveram melhor comunicação à distância, melhoraram sua autoestima, e conseguem manterem-se atualizados, proporcionando conhecimento e amizade e disseram também que são mais felizes.

## REFERÊNCIAS

ARENS, Alexandre; MORAES, Márcia Cristina. Inclusão Digital na Terceira Idade: um relato de experiência realizado no Sinttel/RS. Rio Grande do Sul, 2014. Disponível em: 04 out 2023.

CASTELLS, Manuel. A Galáxia da Internet: reflexões sobre a internet, os negócios e a sociedade. Rio de Janeiro: Jorge Zahar Editor, 2003.

FRANCO, Juliana Aparecida e SOUZA, Dércia Antunes de. Inclusão digital para pessoas de terceira idade: a importância do acesso a informação. XII SEGET. Simpósio de excelência em gestão e tecnologia. AEDB: Resende-RJ, 2015. Disponível em: <https://www.aedb.br/seget/arquivos/artigos15/13722126.pdf>. Acesso em 26 set 2023.

GOULART, Denise. Inclusão Digital na Terceira Idade. A virtualidade como objeto e reencantamento da aprendizagem. Porto Alegre, 2007. p. 118.

PACIEVITCH, Thais. Educação Física, Inclusão e Tecnologia. 2012. Disponível em: <http://educacaofisinctec.blogspot.com.br/2012/04/inclusao-digital.html>. Acesso em: 26 set 2023.

SÉ. Elisandra Vilella G. Mente na Terceira Idade. s/d. Disponível em: [http://www2.uol.com.br/vyaestelar/inclusao\\_digital.htm](http://www2.uol.com.br/vyaestelar/inclusao_digital.htm). Acesso em: 26 set 2023.

SILVA, Helena. et al. Inclusão digital e educação para a competência informacional: uma questão de ética e cidadania. Ciência da Informação, Brasília, v. 34, n. 1, p.28-36, jan./abr. 2005.